

# Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO

## awo lifebalance

---

### 1. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Beratung mit Ihnen als Klient\*innen erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind:

- Persönliche Angaben von Ihnen, wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse
- Aufzeichnungen im Rahmen der Beratungsdokumentation

### 2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Die awo lifebalance des AWO Bezirksverbandes Weser-Ems e. V. erhebt auf der Grundlage des mit Ihrem Arbeitgeber geschlossenen Rahmenvertrages nur solche personenbezogenen Daten, die für die erfolgreiche Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig sind und die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Die awo lifebalance sendet Ihnen ggf. nach Abschluss der Beratung eine Einladung zu einer Online-Zufriedenheitsbefragung, um die Beratungsqualität zu verbessern. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür „andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen“. Die Teilnahme an der Zufriedenheitsbefragung ist anonym und freiwillig.

### 3. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Die mit Ihrem Arbeitgeber geschlossene Rahmenvereinbarung ist die Grundlage für unsere Beratungstätigkeit. Demnach ist die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO beschrieben. Eine weitere Rechtsgrundlage stellt §22 Abs.1 lit. b BDSG dar.

### 4. Wer bekommt Ihre Daten von uns?

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger nach Außerhalb unterliegen wir der Schweigepflicht. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn Sie eingewilligt haben.

Ihr Arbeitgeber wird weder über Ihren Namen noch über Inhalte des Beratungsgesprächs informiert. Wir geben nur Art und Umfang unserer Leistung weiter. Soweit eine Weitergabe Ihrer Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist, übermitteln wir Daten an unsere internen und externen Fallbearbeiter und an andere Regionalbüros der awo lifebalance. Ihre Anonymität wird hierbei sichergestellt.

### 5. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

AWO Bezirksverband Weser-Ems e.V.  
Elisabeth-Frerichs-Haus  
Klingenbergstraße 73  
26133 Oldenburg

Präsidiumsvorsitzende: Ulla Groskurt  
Vorstandsvorsitzender: Thomas Elsner  
Kaufmännischer Vorstand: Christoph Fehringer  
Vorstand Verband und Politik: Thore Wintermann

### 6. Wer ist der Beauftragte für den Datenschutz?

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.

Helmut Jenn

Telefon: 04 41/48 01-1 14

E-Mail: [datenschutz@awo-ol.de](mailto:datenschutz@awo-ol.de)

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Bereich Datenschutz finden Sie im Internet unter  
<https://www.awo-ol.de/Service/Datenschutz-DSGVO.php>